

CONSULTORIA INTERNA

A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NUMA ABORDAGEM ESTRATÉGICA

Um programa de formação e aperfeiçoamento para profissionais de RH que atuam como consultores internos com responsabilidade de assessoria a outros profissionais e aos gestores, visando desenvolver um modelo de atuação com foco estratégico que reforce tanto o diferencial técnico quanto a qualidade do relacionamento com o cliente.

- Desenvolvimento de uma atitude estratégica na prática profissional.
- Ampliação da capacidade de análise da dinâmica psicossocial das organizações.
- Maior habilidade para assessorar, apoiar ou coordenar processos de mudança.
- Maior habilidade para consolidar o vínculo com o cliente.
- Melhoria da imagem do profissional enquanto prestador de serviços.
- Maior habilidade para assessorar e administrar conflitos.

RESULTADOS ESPERADOS

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Modelo Básico de Consultoria Interna

- Natureza da Ação de Consultoria
- Fundamentos da Ação Estratégica
- Cultura da Prestação de Serviço

2. Compreendendo as Organizações e a Gestão

- Fundamentos de uma Teoria das Organizações: Psicossociologia e Psicanálise
- Papel dos Gerentes na Gestão de Pessoas
- Fundamentos da Compreensão de Grupos e Desenvolvimento de Equipes
- Enfrentamento de Conflitos e Gestão por Acordos

3. Gestão Estratégica de RH

- Novas Exigências
- Gestão de RH com Foco Estratégico

4. Recursos para o Atendimento

- Análise da Demanda e Análise do Discurso
- Planejamento do Atendimento e Monitoração
- Entrevista, Reunião, Discussões Estruturadas e Documentos de Trabalho

ORGANIZAÇÃO DO CURSO

Carga horária: 35 horas (10 módulos conceituais de 3 horas e 30 minutos)

Preço: 12 parcelas de R\$ 400,00 (1ª parcela na inscrição).

■ Preço inclui todo material didático e livro publicado pelo INTG "Parceria com o Cliente"

Período: março a dezembro de 2016

Programação: um encontro por mês com agenda predefinida com o grupo.

Local: INTG (Instituto de Tecnologia em Gestão), Rua Barão de Itamaracá, 293, Espinheiro.

PROCESSO SELETIVO

Período: janeiro a março de 2016

Processo: informações sobre vida profissional (formulário do INTG) e entrevista individual.

EQUIPE INTG

COORDENAÇÃO GERAL



CARMEN CARDOSO

Psicanalista e consultora em gestão estratégica, governança, colegiados gerenciais e desenvolvimento de lideranças e equipes.

COORDENAÇÃO EXECUTIVA



GEORGINA SANTOS

Administradora de empresas, consultora em gestão de recursos humanos, desenvolvimento de equipe, gestão colegiada e formação de sucessores e herdeiros.



LUCIANA ALMEIDA

Psicóloga, consultora em acompanhamento e desenvolvimento de gestores e equipes, gestão de recursos humanos e qualidade do atendimento.

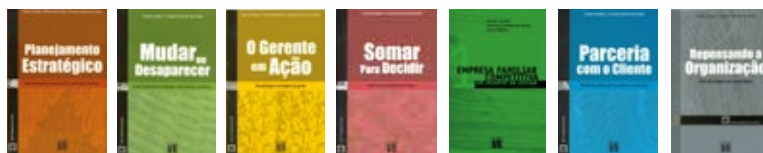
O INTG alia o conhecimento sobre a história e o desenvolvimento de Pernambuco produzido pela Pesquisa Empresas & Empresários, com a tecnologia desenvolvida pela TGI Consultoria em Gestão, sistematizada em publicações e cursos feitos sob medida para as atuais necessidades das organizações e profissionais pernambucanos.

PUBLICAÇÕES RECENTES

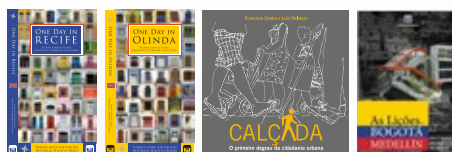
Conhecimento sobre Pernambuco



Conhecimento sobre Gestão



Cidades



INFORMAÇÕES

81 3134.1745 / Fax: 81 3134.1746

Luciana Almeida: lucianas@tgi.com.br



UMA ESCOLA DE GESTÃO ANCORADA EM CONHECIMENTO DE PERNAMBUCO, EXPERIÊNCIA E RESULTADOS.